



konkrets

CONSULTORIA E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

CATÁLOGO DE FORMAÇÃO



**“Ter ideias não é tão difícil quanto executá-las!”**



**“O grande desafio é colocar em prática e transformar em ações essas ideias.”**

# Quem somos

**A Konkrets KonKretiza ideias, alcançamos resultados!**

Desde a Consultoria estratégica; à elaboração de candidaturas a fundos europeus, à criação de Websites e softwares à medida; e à Formação Profissional, o talento, a motivação e criatividade da equipa da Konkrets assegura com profissionalismo, um serviço perfeitamente adaptado às necessidades de cada cliente.

Promovemos e facilitamos a concretização de novas empresas e projetos inovadores com a realização de candidaturas a fundos europeus;

Estimulamos processos de consolidação empresarial através de Consultoria estratégica e Contabilidade

Investimos no desenvolvimento da formação, educação e cultura valorizando os seus recursos humanos com formação profissional.

Concebemos ideias e encontramos meios criativos de Konetar a sua ideia e o seu projeto através dos nossos websites, concebemos ideias e encontramos meios de organizar o seu negócio através dos nossos softwares e plataformas.

**Todos os dias nos orgulhamos de trabalhar para tornar a sua empresa melhor!**

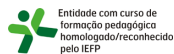
# O que já *Konkretizámos*

Milhares de horas de formação certificada a clientes de referência como Efapel, Armando Cunha, S.A.; Maçarico; Imowood; Aníbal Bandeira; Câmara Municipal da Lousã; Faster, Lousani Cosmética; Lousã Têxtil, Palácio da Lousã Boutique Hotel, Studio Concept, Ansell; entre outros...

No âmbito das candidaturas ao POPH em parceria com os nossos clientes registamos uma ótima taxa de sucesso na sua aprovação. Todas as candidaturas efetuadas pela Konkrets em parceria com os seus clientes, obtiveram a pontuação a oscilar entre os 75 e os 90 pontos, numa escala de 0 a 100. Clientes como a LousaTêxtil, Aníbal Bandeira, Maçarico, Woodlacol, Imowood, Lousani Cosmética, AAPB, Armando Cunha, S.A, Previchama, Associação Cinco Lugares, entre muitos outros são o exemplo do nosso sucesso.

**Na execução de projetos de formação profissional financiados nas tipologias 1.1; 2.3; 3.2; 6.1; 7.6 apresentámos taxas de execução física acima dos 85%**

## Certificações e Homologações



Instituto da Mobilidade e dos Transportes Terrestres, I.P.



Ministério da Agricultura, Desenvolvimento Rural e Pescas

*„Nas grandes batalhas da vida, o primeiro passo para a vitória é o desejo de vencer., gandhi*





A partial view of a man's head and shoulder in profile, wearing a dark pinstriped suit jacket and a white shirt. The background is a blurred indoor setting.

# ÁREAS de FORMAÇÃO

- **Entreprise Solutions**
- **Formação OutDoor**
  
- **Gestão e Liderança**
- **Recursos Humanos**
- **Desenvolvimento de negócio (Organização empresarial)**
- **Comunicação**
- **Marketing**
- **Vendas**
- **Informática, Audiovisuais e Produção dos Media**
- **Línguas**
- **Saúde, Higiene e Segurança no trabalho**
- **Engenharia**
- **Turismo e Lazer**
  
- **Formação Especializada**



**ENTREPRISE**

**SOLUTIONS**

**35 Horas**

### **Higiene e Segurança no Trabalho e Qualidade**

- Formação para o Desempenho de Funções de Trabalho Designado
- Primeiros Socorros
- Fundamentos Gerais de HST
- Interpretação da norma ISO 9001
- Auditorias Internas para sistemas de gestão integrados
- Legislação de HST
- PACOTE HST (higiene e segurança no trabalho, prevenção e primeiros socorros, planos de emergência)



## **Gestão e Recursos Humanos**

- Legislação Laboral
- Gestão por objetivos
- Liderança e Trabalho em Equipa
- Atendimento ao público
- Estratégia Empresarial
- Gestão do Tempo
- Plano de Negócio - da ideia à empresa

## **Linguas Estrangeiras**

- Língua Inglesa - atendimento empresarial
- Língua Alemã - atendimento empresarial
- Língua Espanhola - atendimento empresarial
- Mandarim

## **Informática**

- Office 2013 - iniciação
- Excel avançado
- HTML - criação de sites
- Programação JAVA
- Programação JAVA SCRIPT
- Sistemas de Gestão de Base de Dados
- Photoshop
- InDesign

## **Marketing**

- Marketing digital
- Benchmarking
- Facebook Marketing

## **Finanças**

- Fiscalidade
- Contabilidade
- Análise Financeira
- Gestão financeira para gestores e não financeiros

**A SUA EMPRESA PRECISA DE:**

**Colmatar gaps de performance?**

**Valorização de competências?**

**Motivação da equipa?**

**MAIOR RENTABILIDADE?**



**FORMAÇÃO OUTDOOR e  
VIVENCIAL CERTIFICADA**

**Nós Konkretizamos em Ambiente “fora da caixa”!**



# Gestão e liderança

A close-up photograph of a hand holding a white chess knight piece. The hand is positioned at the top right, with the thumb and index finger gripping the piece. The chessboard is visible at the bottom, with a black knight piece in the foreground and other pieces in the background. The lighting is dramatic, highlighting the texture of the hand and the smooth surface of the chess pieces.

- Motivação em contexto laboral..... 21 H
- Atendimento eficaz ..... 18 H
- Avaliação de desempenho ..... 21 H
- Comunicação e trabalho em equipa ..... 16 H
- Desenvolver a liderança e praticar o coaching ..... 21 H
- Liderança e gestão de equipas de trabalho ..... 24 H
- Optimização dos métodos e gestão do tempo ..... 12 H
- Gestão do stress e eficácia na empresa ..... 16 H
- Liderar com inteligencia emocional ..... 18 H
- Orientação para os resultados ..... 8 H
- Team building e gestão de liderança ..... 21 H
- Gestão de Conflitos..... 16 H



## Desenvolvimento de negócio Organização empresarial

- Gestão de inovação ..... 14 H
- Criatividade no contexto organizacional ..... 8 H
- Como começar um negócio: Da ideia à realidade ..... 24 H
- Ferramentas de Benchmarking ..... 14 H
- Processos de mudança como oportunidade ..... 24 H



# Recursos Humanos

- Coaching - caminho para a excelência pessoal ..... 8 H
- Gestão eficaz de clientes ..... 12 H
- Preparar e conduzir entrevistas de avaliação de competências ..... 12 H
- Comunicação Interna ..... 18 H
- Gestão de Recursos Humanos para chefias ..... 18 H
- Comportamento Organizacional ..... 18 H

# Comunicação

- Comunicação empresarial ..... 12 H
- Comunicação interna ..... 8 H
- Comunicação eficaz ..... 8 H
- Comunicação na era digital ..... 12 H
- Empatia presencial - Comunicação carismática ..... 12 H
- Técnicas de apresentação, argumentação e persuasão ..... 18 H

# Marketing

- Marketing Pessoal e Estratégia de Gestão de Carreira ..... 24 H
- Marketing na Saúde ..... 24 H
- Responsável de Marketing ..... 24 H
- Elaboração e Gestão de projectos ..... 24 H
- Facebook Marketing ..... 30 H
- Plano de Marketing elaboração e Controlo ..... 20 H
- Plano de Inovação e Marketing ..... 20 H
- Potenciar a Marca ..... 18 H
- Como aumentar as vendas e tráfego com o Pinterest ..... 18 H
- Google Analytics: O seu site está a atingir os objectivos? ..... 18 H
- E-mail Marketing (newsletters): Criação e divulgação com sucesso ..... 15 H

A high-angle photograph of a business meeting. Several people in white shirts are gathered around a dark wooden table. One person is shaking hands with another. On the table, there are laptops, a coffee cup, and several clipboards with documents and charts. The scene is brightly lit, suggesting an office environment.

# Vendas

- Técnicas de vendas ..... 20 H
- Técnicas de negociação comercial ..... 20 H
- Técnicas de prospecção comercial ..... 18 H
- Atendimento e Fidelização de Cliente ..... 18 H
- Coaching de equipes comerciais ..... 21 H

# Ferramentas para a eficácia organizacional

(Informática, audiovisuais e produção dos media)

- Competências básicas em TIC..... 25 H
- Iniciação à internet e email ..... 15 H
- Ferramentas colaborativas: Outlook - Partilha e Gestão ..... 21 H
- Pacote Office: Word, Excel E Powerpoint ..... 75 H
- Microsoft Office Powerpoint ..... 25 H
- Microsoft Office Word..... 25 H
- Microsoft Office Excel ..... 25 H
- Segurança Informática na Empresa ..... 15 H
- Apresentações Cirativas em Prezi..... 10 H
- Adobe Photoshop ..... 22 H
- Adobe Illustrator ..... 22 H
- Corel Draw ..... 22 H
- Criação de Websites ..... 50 H



# LÍNGUAS

- Italiano Inicial ..... 30 H
- Italiano Comercial ..... 30 H
- Inglês Inicial ..... 30 H
- Inglês Avançado ..... 30 H
- Inglês Comercial ..... 30 H
- Espanhol Inicial ..... 30 H
- Espanhol Comercial ..... 30 H
- Francês Inicial ..... 30 H



# SAÚDE, HIGIENE e SEGURANÇA no TRABALHO

- Técnico Superior de Higiene e Segurança no trabalho... 590 H
- Segurança e Higiene do Trabalho – Formação de atualização científica e Técnica (renovação do CAP)..... 30 H
- Formação Contínua de Segurança e Higiene do Trabalho (renovação CAP) ..... 100 H
- Ergonomia ..... 18 H
- Primeiros socorros ..... 18 H
- Ergonomia ..... 18 H
- Saúde e Segurança no trabalho ..... 6 H
- Socorrismo ..... 24 H
- Higiene e Segurança na Construção Civil ..... 18 H

## ENGENHARIA

- Instalações Elétricas ..... 25 H
- Automatismos ..... 20 H
- Máquinas Elétricas ..... 21 H
- Climatização e refrigeração ..... 25 H





# TURISMO e LAZER

- Animação Turística ..... 25 H
- Processos e Métodos de Limpeza e arrumação de quartos, casa de banho, andares e zonas comuns em hotéis ..... 20 H
- Serviços de Alojamento Hoteleiro como área de trabalho ..... 21 H
- Atendimento de Clientes na Receção ..... 18 H
- Gestão e Técnicas de Reserva, Acolhimento, Check-in e Check-out dos Clientes ..... 18 H

# FORMAÇÃO ESPECIALIZADA

90 horas



## FORMAÇÃO PEDAGÓGICA INICIAL DE FORMADORES

acesso ao CCP

### Destinatários

Este curso é destinado a todos aqueles que pretendam vir a exercer a actividade de Formador. Os formandos deverão ter idade compreendida entre 18 e 65 e preferencialmente uma habilitação académica de nível superior. Poderão ser aceites formandos com qualificação inferior (sendo a qualificação inferior máxima permitida o equivalente ao 9º ano de escolaridade), desde que tenham experiência profissional comprovada (pelo menos 5 anos).



INSTITUTO DO EMPREGO  
E FORMAÇÃO PROFISSIONAL  
Curso homologado pelo IEFP

24horas



## MARKETING NA SAÚDE

### Destinatários

Este curso é destinado a todos os profissionais da área farmacêutica, preferencialmente licenciados em ciências farmacêuticas e técnicos de saúde.



35 horas



## APLICAÇÃO DE PRODUTOS FITOFARMACÊUTICOS

### Destinatários

Este curso é destinado a todos operadores de todas as áreas que apliquem ou venham a aplicar Produtos Fitofarmacêuticos.

Certificado de  
Homologação N.º  
266/H/DRAPC/2014



16 horas

**Destinatários:**  
Condutores Manobreadores de Equipamentos de Elevação de Cargas com experiência.



## CONDUÇÃO DE EMPILHADORES



35 horas

**Destinatários:**  
Este curso é destinado a todos indivíduos que pretendam desempenhar a função de motoristas de transporte colectivo de crianças ao serviço de creches, jardins-de-infância e escolas, IPSS, Juntas de Freguesia, Câmaras Municipais, empresas de transporte de passageiros ou outras.

Os formandos deverão reunir os seguintes requisitos: idoneidade e aptidão física e psicológica reconhecida, habilitação legal para conduzir, na categoria na qual pretende ser certificado, e experiência de condução de, pelo menos, dois anos que desempenham ou pretendam vir a desempenhar as funções de motorista.



## FORMAÇÃO INICIAL DE MOTORISTAS DE TRANSPORTE COLETIVO DE CRIANÇAS



15 horas

**Destinatários**  
Colaboradores de empresas responsáveis por locais de venda de carnes e seus produtos (comércio retalhista), por distribuição de carnes a partir dos referidos locais, por centrais de distribuição e ainda por armazéns de produtos cárneos que não exigem temperatura controlada. Os colaboradores de charcutaria de estabelecimentos de venda a retalho também estão abrangidos pela necessidade de formação.



## HIGIENE E SEGURANÇA ALIMENTAR PARA O SECTOR DAS CARNES (FORMAÇÃO INICIAL)



6 horas

**Destinatários:**  
Colaboradores de empresas responsáveis por locais de venda de carnes e seus produtos (comércio retalhista), por distribuição de carnes a partir dos referidos locais, por centrais de distribuição e ainda por armazéns de produtos cárneos que não exigem temperatura controlada. Os colaboradores de charcutaria de estabelecimentos de venda a retalho também estão abrangidos pela necessidade de formação. Este curso permite a renovação do Cartão de Manipulador de Carnes.



## HIGIENE E SEGURANÇA ALIMENTAR PARA O SECTOR DAS CARNES (FORMAÇÃO CONTÍNUA)



## **FORMAÇÃO À MEDIDA DAS SUAS IDEIAS**

Diga-nos o que pretende, nós encontraremos o plano de formação mais adequado às suas ideias e necessidades

# PLANO DE PREÇOS

O preço de cada acção de formação ou conjunto de acções, será definido em função do número de acções adjudicadas e colaboradores inscritos.

No preço já virá contemplado o valor inerente a:

- Pastas
- Manuais
- Blocos de Notas
- Canetas
- Certificados

# PLANO DE DESCONTOS

Descontos por antecipação:

- 10% de desconto em todas as inscrições efetuadas até 2 meses antes da data de início da acção de formação;
- 5% de desconto em todas as inscrições efetuadas até 1 mês antes da data de início da acção de formação



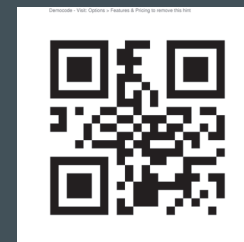
# Juntos podemos crescer!

**konkrets**  
CONSULTORIA E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

Rua Inês de Castro, 9B | 3200 - 150 Lousã  
T: 239 993 478

Praça Cândido dos Reis | 3200 - 209 Lousã  
T: 239 993 329

Avenida João das Regras, nº62 | 3040 - 256 Coimbra  
T: 239 157 354



W: [www.konkrets.pt](http://www.konkrets.pt)  
E: [info@konkrets.pt](mailto:info@konkrets.pt)

